

Algemene Voorwaarden



Algemeen

1.1 Op alle reserveringen en diensten tussen EchoPret aan huis en EchoPret013, gevestigd te Tilburg met KvK nummer 77994930 en haar cliënten zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. EchoPret aan huis en EchoPret013 worden in deze algemene voorwaarden gezamenlijk aangeduid als “EchoPret aan huis”, waarbij deze benaming mede geldt voor EchoPret013. Alle cliënten worden geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene voorwaarden, welke te vinden zijn op de website van EchoPret aan huis en EchoPret013 (zie: [Algemene voorwaarden EchoPret aan huis & EchoPret013](#)). Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien ze schriftelijk tussen EchoPret aan huis en haar cliënt zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt en/of derden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, worden door EchoPret aan huis niet geaccepteerd.

1.2 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van EchoPret aan huis is van toepassing. EchoPret aan huis heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. EchoPret aan huis zal de cliënt schriftelijk / per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.

1.3 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2. Aanbod & afspraak maken

2.1 Ieder aanbod van EchoPret aan huis, op haar website of anderszins kenbaar gemaakt, is vrijblijvend. EchoPret aan huis heeft het recht een aanbod deels of geheel te wijzigen. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, vermeld EchoPret aan huis dit uitdrukkelijk in het aanbod.

2.2 EchoPret aan huis kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

2.3 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Een afspraak voor een pretecho aan huis kan uitsluitend worden aangevraagd via het contactformulier op de website van EchoPret aan huis. Een afspraak voor een pretecho op de praktijklocatie (EchoPret013) kan door de cliënt zelf rechtstreeks worden geboekt via de website www.echopret013.nl. Na ontvangst van de aanvraag of boeking ontvangt de cliënt een bevestiging, waarmee de afspraak definitief wordt gemaakt. Bij deze bevestiging wordt aanvullende informatie en/of voorbereidingsinstructies verstrekt. De cliënt wordt geacht deze informatie zorgvuldig door te nemen voorafgaand aan de echo. Voor een pretecho aan huis ontvangt de cliënt daarnaast een apart document met uitleg en tips over de benodigde voorbereidingen en omstandigheden ter plaatse, evenals de factoren die van invloed kunnen zijn op de beeldkwaliteit van de pretecho (zie ook 5.1). De zwangerschapstermijn is te allen tijde bepalend voor de te boeken echo.

De afspraak voor een echo is definitief op het moment dat deze schriftelijk dan wel digitaal door EchoPret aan huis is bevestigd. De afspraak tot het maken van een echo geschiedt, evenals het laten uitvoeren van de betreffende echo, uit vrije wil en keuze van de individuele cliënt.

2.5 EchoPret aan huis is gerechtigd om de gemaakte afspraak te verplaatsen wanneer er sprake is van een uitzonderlijke situatie, bijvoorbeeld door ziekte van de EchoPret aan huis, privé omstandigheden, technisch gebrek aan apparatuur, overmacht of (andere) calamiteiten. De nieuw in te plannen afspraak wordt in overleg op korte termijn ingepland.

2.6 De cliënt is gehouden EchoPret aan huis toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de overeengekomen dienstverlening door EchoPret aan huis wordt

uitgevoerd, net als de daarvoor benodigde (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en benodigde materialen.

2.7 De cliënt is verplicht EchoPret aan huis onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Een pretecho heeft als doel om mooie en leuke beelden van uw ongeboren kindje te laten zien. De pretecho is op geen enkele wijze medisch-diagnostisch. Er wordt niet gezocht of gekeken naar afwijkingen. Mocht de echoscopiste desondanks het vermoeden hebben een afwijkend echobeeld te zien, dan behoudt de echoscopiste zich het recht de cliënte in te lichten. Wanneer de cliënte dit niet op prijs stelt dan wordt dit door de cliënte kenbaar gemaakt voor aanvang van de echo. In overleg met de cliënt wordt de behandelend verloskundige of arts ingelicht over de bevindingen bij de echo.

3.2 Door akkoord te gaan met de aanvang van de pretecho is het cliënte duidelijk dat er op geen enkele wijze sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 7:446 BW.

Geen enkele uitspraak, gedaan tijdens of na de echo, mag worden uitgelegd als medische beoordeling. EchoPret aan huis en/of onze echoscopiste kan nooit aangesproken worden in verband met mogelijk achteraf gebleken afwijkingen die het ongeboren kind betreffen.

3.3 Ondanks jarenlang wetenschappelijk onderzoek zijn tot op heden geen schadelijke effecten bekend aangaande het gebruik van echografie apparatuur. EchoPret aan huis is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke effecten op de korte of langere termijn in verband met het ondergaan van een echoscopisch onderzoek.

3.4 Bij een geslachtsbepaling kan nooit 100% zekerheid worden gegeven. EchoPret aan huis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele foutieve beoordeling van het geslacht.

3.5 In geval de cliënt schade toebrengt aan zaken van EchoPret aan huis, zoals echografie apparatuur, dient de cliënt deze schade volledig aan EchoPret aan huis te vergoeden.

3.6 Indien de cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van EchoPret aan huis, die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Echopret aan huis beperkt tot het bedrag dat door

een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voorgaande geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van EchoPret aan huis en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

3.7 EchoPret aan huis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt.

4. Geslachtsbepaling

Vanaf 13 weken en 5 dagen zwangerschap is het mogelijk om bij EchoPret aan huis een geslachtsbepaling te laten uitvoeren. De zwangerschapsduur wordt daarbij gerekend vanaf de uitgerekende datum zoals vastgesteld bij de termijnecho (tussen de 10 en 12 weken) en niet op basis van de laatste menstruatie. Een geslachtsbepaling kan worden geboekt tussen 13 weken en 5 dagen en 21 weken zwangerschap. Voor een geslachtsbepaling is het noodzakelijk dat het kindje het geslacht in beeld brengt. Dit lukt vaak, maar kan niet worden gegarandeerd en is afhankelijk van de positie van de foetus. Bij een geslachtsbepaling kan nooit 100% zekerheid worden geboden. EchoPret aan huis is niet aansprakelijk voor een eventuele foutieve beoordeling van het geslacht.

Indien het tijdens de geboekte echo niet mogelijk blijkt het geslacht te bepalen, biedt EchoPret aan huis eenmalig een gratis herkansing aan op de praktijklocatie in Tilburg centrum. De cliënt ontvangt hiervoor een kortingscode waarmee de herhalingsecho binnen een termijn van doorgaans 10 werkdagen zelf kan worden ingepland via het online afsprakensysteem. De zwangerschapstermijn is te allen tijde bepalend voor de te boeken echo.

5. Inspanningsverplichting

5.1 De pretecho's van EchoPret aan huis worden met hoogwaardige apparatuur en met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uitgevoerd. De echo's worden verricht door een gediplomeerd echoscopiste en verloskundige, met ruime ervaring in het maken van medische basis-zwangerschapsecho's en pretecho's.

Ondanks bovenstaande is de kwaliteit van de beeldvorming onder meer afhankelijk van meerdere factoren, te weten; de ligging en beweeglijkheid van het ongeboren kindje, het

vruchtwater en lichaamsbouw van de moeder en eventueel product op de buik van de moeder. EchoPret aan huis kan daarom geen garanties geven omtrent de kwaliteit van het beeldmateriaal. EchoPret aan huis aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende beelden e.d. naar aanleiding van een echo.

5.2 In uitzonderlijke situaties kan EchoPret aan huis besluiten een gratis herhalingsecho of een korting voor een herhalingsecho aan te bieden. Daarbij geldt dat de oorspronkelijke afspraak is gemaakt binnen de juiste en meest geschikte zwangerschapstermijn zoals aangegeven op de website en dat de cliënt kennis heeft genomen van de verstrekte tips en voorbereidingsinstructies die bij of na het boeken van de pretecho zijn verstrekt.

Indien bij een geslachtsbepaling, zowel op de praktijklocatie als aan huis, het geslacht niet kan worden vastgesteld, biedt EchoPret aan huis eenmalig een gratis herhalingsecho aan. Deze vindt plaats binnen een termijn van 10 werkdagen op de praktijklocatie in Tilburg centrum.

Indien bij een 3D/4D-pretecho geen bruikbare beelden kunnen worden verkregen door de ligging van de foetus, kan EchoPret aan huis besluiten een gratis herhalingsecho aan te bieden. Indien slechts matige 3D/4D-beelden zijn verkregen, kan de cliënt een kortingscode ontvangen voor een herhalingsecho in 3D/4D op de praktijklocatie in Tilburg centrum. Een gratis herhalingsecho bij 3D/4D wordt uitsluitend aangeboden onder de voorwaarde dat de cliënt afstand doet van de reeds gemaakte echobeelden van de oorspronkelijke pretecho.

Er vindt nimmer restitutie van (een deel van) het betaalde bedrag plaats; een tegemoetkoming kan uitsluitend bestaan uit het aanbieden van een korting op een volgende echo of een gratis herhalingsecho. Het staat uitsluitend aan EchoPret aan huis om te bepalen of een korting of een gratis herhalingsecho wordt aangeboden. De cliënt ontvangt voor een gereduceerde of gratis herhalingsecho een persoonlijke kortingscode en dient hiermee binnen de afgesproken termijn (doorgaans 10 werkdagen) zelf een nieuwe afspraak in te plannen via het online afsprakensysteem. Indien bij de herboeking geen geldige code wordt vermeld, kan de korting of gratis herhalingsecho niet worden gegarandeerd.

6. Betaling

6.1 Bij een afspraak voor een pretecho aan huis vindt betaling vooraf plaats. De cliënt ontvangt hiervoor binnen 24 uur na het maken van de afspraak een factuur. De factuur kan digitaal via een link op de factuur of per overboeking worden voldaan. De factuur dient uiterlijk vóór aanvang van de afspraak volledig te zijn betaald. Bij het niet (tijdig) voldoen aan

de betalingsverplichting heeft EchoPret aan huis het recht de gemaakte afspraak te annuleren zonder nadere opgave van redenen, dan wel, in geval van weigering van betaling na een pretecho op de praktijklocatie, de gemaakte beelden niet aan de cliënt te verstrekken.

6.2 Bij een afspraak op de praktijklocatie (EchoPret013) vindt betaling plaats op de locatie zelf, direct na afloop van de pretecho. Betaling geschiedt bij voorkeur via het scannen van een QR-code (Mollie payment). Indien gewenst kan contant worden betaald, mits gepast.

6.3 Cadeaubonnen kunnen via e-mail bij EchoPret aan huis worden besteld en dienen bij bestelling volledig en direct online te worden betaald via het aangeboden betaalsysteem (Mollie). De cadeaubon kan digitaal per e-mail of fysiek per post worden verstrekt. Bij verzending per post worden er tevens nog de verzendkosten in rekening gebracht. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor geld en is uitsluitend geldig binnen de geldigheidsduur zoals vermeld op de cadeaubon. De cadeauboncode dient bij het inplannen van de afspraak te worden vermeld. Indien bij de boeking van de pretecho geen geldige code wordt ingevoerd, kan de korting of gratis herhalingsecho niet worden gegarandeerd.

6.4 Een pretecho bij EchoPret aan huis wordt op niet-medische gronden verricht en komt derhalve niet voor vergoeding in aanmerking vanuit de zorgverzekering. De kosten voor een pretecho zijn volledig voor rekening van de cliënt of, in het geval van een cadeaubon, voor rekening van degene die de cadeaubon heeft besteld, of een combinatie van beide.

6.5 De door EchoPret aan huis gehanteerde tarieven kunnen op elk moment worden aangepast. Alle prijzen zijn inclusief btw. Voor afspraken aan huis geldt dat reiskosten zijn inbegrepen tot 40 km retourafstand vanaf het vestigingsadres van EchoPret aan huis (te weten; Twentestraat 50, 5018 BG Tilburg). Voor extra kilometers wordt €0,50 per km in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele parkeerkosten. Voor afspraken buiten de standaardregio van EchoPret aan huis kunnen daarnaast kosten voor extra reistijd in rekening worden gebracht, à €70,- per uur. De cliënt ontvangt hiervan een aparte factuur, die volledig betaald dient te zijn voorafgaand aan de pretecho. Eventuele parkeerkosten worden achteraf doorbelast en dienen binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te worden of kunnen direct via een betaalverzoek worden voldaan.

6.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.

6.7 Indien de cliënt niet tijdig of niet volledig betaalt, ontvangt hij/zij een betalingsherinnering, waarin een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de ingebrekestelling wordt gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Wanneer na deze termijn nog steeds geen betaling volgt, treedt verzuim in. EchoPret aan huis is vanaf dat moment gerechtigd wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

7. Annuleren

7.1 Annulering door de cliënt dient, in het geval van een pretecho aan huis, uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór het geplande tijdstip van de afspraak te geschieden. Voor pretecho's op de praktijklocatie (EchoPret013) geldt een annuleringstermijn van ten minste vierentwintig (24) uur vóór het geplande tijdstip van de afspraak. Voor afspraken op de praktijklocatie heeft de cliënt daarnaast de mogelijkheid de afspraak tot uiterlijk drie (3) uur vóór aanvang zelf te verplaatsen via de link die automatisch in de bevestigingsmail is verstrekt.

7.2 Indien de cliënt niet tijdig annuleert, dan wel niet op de overeengekomen locatie verschijnt, is EchoPret aan huis gerechtigd de volledige kosten van de geboekte pretecho in rekening te brengen.

- Voor pretecho's aan huis geldt dat, indien de pretecho reeds vooraf is betaald, geen restitutie plaatsvindt.
- Voor pretecho's op de praktijklocatie geldt dat EchoPret aan huis de cliënt in dat geval een factuur zal toezenden voor de volledige kosten van de geboekte pretecho, welke binnen zeven (7) dagen dient te worden voldaan.

EchoPret aan huis kan in bijzondere gevallen, zoals bij aantoonbare ziekenhuisopname of andere zwaarwegende omstandigheden, besluiten hiervan af te wijken. Het staat echter volledig ter beoordeling van EchoPret aan huis of en in hoeverre een uitzondering wordt gemaakt.

7.3 Bij een tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht en zal, indien de pretecho reeds vooraf is betaald, het volledige bedrag binnen vijf (5) werkdagen aan de cliënt worden gerestitueerd.

8. Vertrouwelijkheid

EchoPret aan huis verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens het maken van een echo ter kennis komt.

9. Auteursrecht

9.1 EchoPret aan huis heeft de bevoegdheid om gebruik te maken van het verkregen beeldmateriaal voor promotiedoeleinden, tenzij de cliënt nadrukkelijk verzoekt om dit niet te doen. Bij het gebruik van beeldmateriaal voor promotiedoeleinden zal dit altijd anoniem plaatsvinden, tenzij de cliënt voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven (mondeling of schriftelijk) om namen of andere herleidbare gegevens in verband met het beeldmateriaal te vermelden.

9.2 Het is **niet toegestaan** om zelf te filmen en/of foto's te maken tijdens de gehele duur van de pretecho, tenzij nadrukkelijk toestemming is gevraagd aan- en verleend door de echoscopist.

9.3 De cliënt ontvangt het beeldmateriaal van de pretecho in digitale vorm via een sms-link naar het door de cliënt opgegeven 06-nummer en, indien van toepassing, aanvullend in geprinte vorm.

- Voor pretecho's op de praktijklocatie (EchoPret013) worden de beelden dezelfde dag na afloop van de echo verstuurd.
- Voor pretecho's aan huis worden de beelden dezelfde dag, of uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, digitaal aan de cliënt verstrekt.

EchoPret aan huis maakt hierbij gebruik van het platform Tricefy, een wereldwijd gebruikt medisch platform voor het veilig delen van echo's. Dit systeem voldoet aan de geldende veiligheids- en privacyrichtlijnen voor de verwerking en overdracht van beeldmateriaal. EchoPret aan huis heeft geen bewaarplicht met betrekking tot het beeldmateriaal en kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor het verloren gaan van digitale bestanden of afdrucken nadat deze aan de cliënt zijn verstrekt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van de echobeelden. De Tricefy-link

is dertig (30) dagen geldig, hetgeen tevens wordt vermeld in de afspraakbevestiging. Na verloop van drie (3) maanden worden de pretecho-beelden automatisch en onherroepelijk verwijderd uit Tricefy.

10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die EchoPret aan huis niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van EchoPret aan huis kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, technische storingen, vertragingen onderweg, werkstakingen, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan heeft EchoPret aan huis het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de gemaakte afspraak te verplaatsen.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van EchoPret aan huis en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van EchoPret aan huis.

10.3 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van EchoPret aan huis gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, dan is EchoPret aan huis gerechtigd het reeds nagekomen c.q. nog na te komen gedeelte te factureren.

10.4 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

11. Klachten

11.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de cliënt aantoont dat hij/zij het gebrek niet eerder had kunnen ontdekken, aan EchoPret aan huis kenbaar te worden gemaakt. Klachten schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

11.2 Bij een gegronde klacht zal EchoPret aan huis in overleg met de cliënt een passende oplossing zoeken. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van EchoPret aan huis.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle reserveringen, overeenkomsten en diensten tussen partijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of ander van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar EchoPret aan huis is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.